

ADD VALUE ASSURANCES

Recherche sa/son Gestionnaire Production IARD pro CDI

📍 Paris La Défense

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

PME à taille humaine, Add Value www.add-value.fr est un courtier spécialiste des risques d'entreprise IARD. Nous proposons une offre de prestations de services unique sur le marché couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur : aide au placement, gestion de portefeuille, gestion de sinistres, mise en conformité, digitalisation et formation.

Le modèle de notre entreprise repose sur la digitalisation des processus de souscription et la mise à disposition d'une équipe de spécialistes, destinées à optimiser l'efficacité et la rentabilité des assureurs et intermédiaires en assurances au travers de 3 canaux de distribution :

- Intermédié (réseau de plus de 3 500 courtiers)
- Partenariats (banque assurance)
- Affinitaire (Syndicats professionnels, Fédérations)

Basée au cœur de Paris La Défense, Add Value est fondée en 2013 par Benoit Salembier. Dès 2014, Add Value reçoit un Trophée du Courtage récompensant l'originalité de son modèle de distribution. Pour accélérer son développement, Add Value Assurances rejoint en octobre 2019 le groupe ACTURIS Ltd (UK) www.acturis.com, leader européen des solutions informatiques à destination du secteur de l'assurance.

En complément d'Add value Assurances, ACTURIS France est créé en 2021 pour distribuer ses solutions digitales aux courtiers et assureurs français.

DESCRIPTION DU POSTE

Pour répondre à notre croissance, nous recherchons un/une gestionnaire de production.

Rattaché(e) au Responsable du pôle Gestion, vous serez en charge du suivi post-souscription de l'ensemble des contrats professionnels (RC, Multirisques professionnelle, Flotte Automobile, Auto-Mission, RC des Dirigeants, PJ, Construction, etc) en étroite relation avec notre réseau de courtiers, nos partenaires affinitaires et les assureurs.

Vos missions principales sont :

- Qualifier le besoin et répondre aux diverses demandes des courtiers et des clients (par téléphone ou par mail),
- Etablir des avenants (régularisation de chiffre d'affaires, changement de fractionnement, résiliation)
- Procéder à des modifications administratives,

- Gérer le renouvellement des contrats,
- Gérer le suivi des contrats en contentieux primes,
- Avoir un rôle transverse avec les autres équipes (placement, indemnisation, comptabilité, affinitaire).

Toutes ces missions devront être effectuées dans le respect des process internes et dans les délais impartis, gages de notre qualité de service et de notre réactivité !

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous êtes diplômé(e) d'un Bac+2/Bac+3 minimum
- Vous justifiez d'une expérience professionnelle réussie d'au moins 2 ans dans un poste de gestionnaire IARD (Cabinet de courtage ou Compagnie)
- Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), dynamique et avez l'esprit équipe
- Vous vous reconnaissez dans le respect des valeurs, l'investissement, la volonté de bien faire, la responsabilité, la confiance, l'écoute et la satisfaction client
- Vous faites preuve d'un excellent relationnel, avez le sens de l'écoute et maîtrisez les codes de la relation client
- La connaissance des outils extranets des compagnies Allianz, Axa, Generali et MMA est un +

REMUNERATION

Selon expérience

DIVERS

L'équipe est actuellement composée de 4 personnes au service Gestion Production et 2 personnes au service Gestion Indemnisation et 2 personnes au support.

POURQUOI REJOINDRE ADD VALUE ?

Participer aux projets d'une entreprise à taille humaine, au cœur de la digitalisation de l'assurance.

Travailler dans une équipe jeune et dynamique en pleine croissance.

Vous êtes intéressé(e) par cette opportunité ? Merci de postuler en envoyant votre CV avec une lettre de motivation à jobs@add-value.fr.