

## Nomination :

# François Gilbert rejoint Add Value Assurances au poste de Directeur du Service Clients



**Paris – 21 février 2022.** Add Value, courtier spécialiste de l'assurance IARD professionnelle, annonce la nomination de François Gilbert en qualité de Directeur du Service Clients. Cette arrivée s'inscrit dans le projet de structuration d'Add Value entamé depuis son intégration au groupe Acturis.

### Faire de notre qualité de service un avantage concurrentiel

« Nous créons ce poste de Directeur du Service Clients pour continuer d'optimiser la qualité de service délivrée à nos assureurs partenaires, courtiers et groupements affinitaires et en faire un élément différenciant sur le marché », indique Benoit Salembier, président d'Add Value. François Gilbert prend sous sa responsabilité l'ensemble du back-office d'Add Value : la gestion des contrats, l'indemnisation des clients ainsi que le pôle process et outils. « Je suis ravi de rejoindre Add Value pour accompagner la forte croissance de son activité, notamment sur des produits consommateurs de temps en gestion et en sinistre comme la construction, la multirisques professionnelle ou les flottes auto », ajoute François Gilbert.

### 15 ans d'expérience en pilotage de la qualité de service

Ingénieur diplômé de Polytech'Nice-Sophia en 2006, François Gilbert occupe différentes fonctions au sein d'Accenture avant de devenir en 2010 le responsable qualité de son entité dédiée à la gestion de contrats d'assurance. Il intègre en septembre 2012 le groupe Telefonica dont il devient membre du board pour la France en Juin 2015. Il prend alors la direction du service clients des grands comptes français internationaux, avant de rejoindre Add Value en décembre 2021.

#### A propos d'Add Value :

Courtier spécialiste des risques d'entreprise IARD, notre modèle de distribution associe étroitement le digital au savoir-faire technique et commerciale de notre équipe. Nous apportons à nos clients un haut niveau d'accompagnement à chaque étape-clé du contrat : accès digital aux offres des meilleurs assureurs du marché, conseil, aide au placement, gestion complète du portefeuille et des indemnisations.

**Contact Presse :** Simon Febvre  
[simon.febvre@add-value.fr](mailto:simon.febvre@add-value.fr)  
Tel : 06 11 69 40 59.

Nous intervenons à travers 3 canaux de distribution :

- **La place de courtage** : plateforme digitale qui ouvre un accès aux offres des meilleurs assureurs pour les courtiers en assurance qui bénéficient également de l'appui technique de nos équipes et de la gestion de leur portefeuille.
- **L'affinitaire B2B** : programmes d'assurance pour les groupements et fédérations professionnelles qui veulent donner à leur adhérents un accès digital aux meilleures offres et bénéficier de l'accompagnement de nos équipes.
- **Les partenariats** : offres clé-en-main et en marque blanche pour les acteurs de la bancassurance et les mutuelles qui souhaitent commercialiser un produit d'assurance pour les entreprises via leur propre réseau de vente.

→ En savoir plus sur notre offre de produits et nos assureurs : [consulter notre site internet](#).