

Véronique Robin rejoint Add Value au poste de Responsable Indemnisation



Paris La Défense – 05 avril 2022. Add Value, première place de courtage de l'assurance IARD professionnelle, annonce la nomination de Véronique Robin en tant que Responsable Indemnisation. Cette arrivée s'inscrit dans le renforcement de l'équipe en charge du service clients.

Créer un véritable pôle d'expertise et d'accompagnement

Véronique Robin vient renforcer l'offre de services d'Add Value sur la partie Indemnisation, sous la responsabilité de François Gilbert, Directeur du Service Clients. Le courtier anticipe une croissance forte de son activité sur de nouvelles offres en Auto, Multirisques professionnelles et construction, nécessitant à la fois la réactivité et la technicité de l'équipe Indemnisation.

« Pour répondre à nos enjeux de croissance et de qualité de service, Add Value avait besoin d'une team leader qui renforce l'expertise de l'équipe Indemnisation et optimise nos process en digitalisant », indique Benoit Salembier, président d'Add Value.

« L'équipe Indemnisation se fixe comme objectif d'offrir une véritable prestation d'accompagnement et de conseil pendant toute l'instruction du sinistre et jusqu'à l'indemnisation du client. Nous devons être un pôle d'experts qui crée de la valeur ajoutée pour nos partenaires à une étape-clé de la vie du contrat et de l'entreprise », précise Véronique Robin.

Plus de 10 ans d'expérience en courtage et en compagnie

Titulaire d'une Maîtrise en Droit des affaires à l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, Véronique Robin intègre en 2003 la compagnie AXA au poste de Responsable du Service Sinistres IARD, au sein de la délégation de Polynésie Française. Entre 2007 et 2021, elle occupe la fonction de Responsable Indemnisation chez Verlingue, Monceau Assurances et le cabinet SEILER (Groupe Cadres), avant de rejoindre Add Value en janvier 2022.

A propos d'Add Value : www.add-value.fr

1^{ère} place de courtage pour les risques d'entreprise IARD, notre modèle de distribution associe étroitement le digital au savoir-faire technique et commerciale de notre équipe. Nous apportons à nos partenaires un haut niveau d'accompagnement à chaque étape-clé du contrat : accès digital aux offres des meilleurs assureurs du marché, conseil, aide au placement, gestion complète du portefeuille et des indemnisations. Nous intervenons à travers 3 canaux de distribution :

- **Intermédiaire (courtiers et agents généraux)** : plateforme de tarification et de souscription en ligne regroupant les meilleurs assureurs spécialistes des risques d'entreprise IARD. Appui technique et commercial de nos équipes. Gestion des contrats et des sinistres.
- **L'affinitaire B2B** : programmes d'assurance pour les groupements et fédérations professionnelles qui veulent donner à leur adhérents un accès digital aux meilleures offres d'assurance et bénéficier de l'accompagnement de nos équipes.
- **Les partenariats** : offres clé-en-main et en marque blanche pour les acteurs de la bancassurance et les mutuelles les entreprises via leur propre réseau.

Contact Presse : Simon Febvre
simon.febvre@add-value.fr
Tel : 06 11 69 40 59.