

ADD VALUE recherche : **son Data-Business Analyst H/F en contrat d'apprentissage** 📍 Basé à Paris La Défense

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

En forte croissance, Add Value Assurances www.add-value.fr est la 1ère place de courtage du marché français. Spécialistes du risque d'entreprise IARD, nous proposons une offre de prestations de services unique sur le marché couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur : aide au placement, gestion de portefeuille, gestion de sinistres, mise en conformité, digitalisation et formation.

Le modèle de notre entreprise repose sur la digitalisation des process de souscription et la mise à disposition d'une équipe de spécialistes, destinées à optimiser l'efficacité et la rentabilité des assureurs et intermédiaires en assurances au travers de 3 canaux :

- **Courtage : réseau de plus 4 000 courtiers,**
- **Partenariats : banque assurance,**
- **Affinitaire : syndicats professionnels, fédérations.**

Basée au cœur de Paris La Défense, Add Value Assurances est fondée par Benoit Salembier avec une croissance moyenne annuelle de 89% depuis sa création en 2013. Dès 2014, Add Value Assurances reçoit un Trophée du Courtage récompensant l'originalité de son modèle de distribution. Pour accélérer son développement, Add Value Assurances rejoint en octobre 2019 le groupe ACTURIS Ltd (UK) www.acturis.com, leader européen des solutions informatiques à destination du secteur de l'assurance.

En complément d'Add value Assurances, ACTURIS France est créé en 2021 pour distribuer ses solutions digitales aux courtiers et assureurs français.

DESCRIPTIF DU POSTE

Dans le cadre de sa forte croissance et de la structuration de l'entreprise, Add Value Assurances recherche son Data/Business Analyst en contrat d'apprentissage.

Rattaché(e) au Business Analyst de la Direction Technique, vous serez principalement en charge de la production et l'analyse des rapports de données clés de la performance d'Add Value.

Vos missions principales seront :

- la production des rapports d'activité et financiers hebdomadaire & mensuel Acturis ;
- l'analyse/exploitation des données, proposition de nouveaux indicateurs, rapports avec des informations permettant d'affiner le pilotage, d'optimiser la performance des organisations internes ;
- la production des rapports/métriques de mesure de performance du centre d'appel ;
- la production des rapports/métriques de mesure de performance des prestataires ;
- la recette, validation de qualité des développements de l'outil de gestion de l'entreprise ;
- la remontées des erreurs, et suivi des correctifs de l'outil de gestion de l'entreprise ;
- la création et la mise à jour des documents et procédures de la Direction Technique d'AddValue ;

- l'Analyse de performance de nos extranets B2B & B2C via Google Analytics ;
- le suivi des projets d'améliorations de nos extranets avec les équipes concernées ;
- les tests des améliorations de nos extranets en environnement de recette ;
- Optimisation et mise à jour de la base Documentaire sur OneDrive pour la Direction Technique.

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous recherchez un contrat d'apprentissage en alternance dans la production et l'analyse de données ;
- Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), dynamique et avez l'esprit équipe ;
- Vous vous reconnaissez dans le respect des valeurs, l'investissement, la volonté de bien faire, la responsabilité, la confiance, l'écoute et la satisfaction client ;
- Vous faites preuve d'un excellent relationnel, avez le sens de l'écoute et maîtrisez les codes de la relation client.

POURQUOI REJOINDRE ADD VALUE ?

- Participer aux projets d'une entreprise à taille humaine, au cœur de la digitalisation de l'assurance.
- Travailler dans une équipe jeune et dynamique en pleine croissance.

Vous êtes intéressé(e) par cette opportunité, merci de postuler en envoyant votre CV avec une lettre de motivation à jobs@add-value.fr.