

## Add Value recherche son Responsable du service Gestion Production H/F (CDI)

### PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

---

En forte croissance, Add Value Assurances [www.add-value.fr](http://www.add-value.fr) est la 1ère place de courtage du marché français. Spécialistes du risque d'entreprise IARD, nous proposons une offre de prestations de services unique sur le marché couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur : aide au placement, gestion de portefeuille, gestion de sinistres, mise en conformité, digitalisation et formation.

Le modèle de notre entreprise repose sur la digitalisation des process de souscription et la mise à disposition d'une équipe de spécialistes, destinées à optimiser l'efficacité et la rentabilité des assureurs et intermédiaires en assurances au travers de 3 canaux :

- **Courtage : réseau de plus 4 000 courtiers,**
- **Partenariats : banque assurance,**
- **Affinitaire : Syndicats professionnels, Fédérations.**

Basée au cœur de Paris La Défense, Add Value Assurances est fondée par Benoit Salembier avec une croissance moyenne annuelle de 89% depuis sa création en 2013. Dès 2014, Add Value Assurances reçoit un Trophée du Courtage récompensant l'originalité de son modèle de distribution. Pour accélérer son développement, Add Value Assurances rejoint en octobre 2019 le groupe ACTURIS Ltd (UK) [www.acturis.com](http://www.acturis.com), leader européen des solutions informatiques à destination du secteur de l'assurance.

En complément d'Add value Assurances, ACTURIS France est créé en 2021 pour distribuer ses solutions digitales aux courtiers et assureurs français.

### DESCRIPTIF DU POSTE

---

Ayant déjà une expérience de management, vous aspirez à une vie plus digitale en participant à l'innovation du marché de l'assurance. L'association de vos compétences et vos connaissances techniques font de vous la perle rare.

Dans le cadre de la structuration de l'entreprise pour accompagner sa forte croissance, **Add Value Assurances recherche pour son second site un/une Responsable du Service de Gestion Production qui sera également le relais administratif de ce 2ème bureau. Rattaché(e) au Directeur du Service Client :**

- Vous encadrez une équipe multi-sites, composée actuellement de 7 personnes : 5 à Paris et 2 en Pologne puis des collaborateurs du nouveau site qui sera le centre de service clients ;
- Vous êtes responsable du suivi de l'ensemble des contrats professionnels post-souscription (RC, Multirisque professionnelle, Flotte Automobile, Auto-Mission, Responsabilité des Dirigeants, PJ, Construction, etc.) en étroite relation avec nos courtiers partenaires et les assureurs pour nos trois canaux de distribution : intermédié, partenariat et affinitaire ;
- Vous participez et animez les réunions auprès de vos collaborateurs ;
- Vous assurez le suivi des objectifs de votre équipe ;
- Vous organisez, pilotez et réalisez un reporting quotidien de l'activité ;

- Vous participez au processus de recrutement des collaborateurs en collaboration avec le service Ressources Humaines ;
- Vous pilotez et organisez l'activité ;
- Vous êtes le garant du respect des procédures et réglementations visant à délivrer le meilleur niveau de qualité possible ;
- Vous optimisez les process et proposez des actions correctives ;
- Votre rôle est transverse avec les autres équipes ;
- Vous devez mettre en œuvre des stratégies et les actions associées pour favoriser la croissance d'Add Value
- Vous agissez en tant que point d'escalade pour la résolution des demandes des clients (y compris les demandes contractuelles.) Soutenir l'équipe dans le développement de plans d'action correctifs si nécessaire
- Vous dirigez et participez à des réunions avec les clients, selon les besoins ;
- Vous êtes responsable de la mise en place et du développement d'un centre de service clients depuis un second site ;

**Toutes ces missions devront être effectuées dans le respect des process internes et dans les délais impartis, gages de notre qualité de service et de notre réactivité !**

## PROFIL RECHERCHÉ

---

- Vous êtes diplômé d'un Bac+4 minimum ;
- Vous justifiez d'une expérience professionnelle réussie dans un poste similaire d'au moins 5 ans en cabinet de courtage, compagnie ou entreprise ;
- Vous êtes analytique, rigoureux(se), organisé(e), dynamique et avez l'esprit équipe ;
- Vous êtes l'organisateur, l'architecte, le pilote et manager d'équipe axé service clients ;
- Vous vous reconnaissez dans le respect des valeurs, l'investissement, la volonté de bien faire, la responsabilité, la confiance, l'écoute et la satisfaction client ;
- Vous faites preuve d'un excellent relationnel, avez le sens de l'écoute et maîtrisez les codes de la relation client ;
- Anglais : lu, écrit, parlé ;
- Pack Office ;
- Une expérience du secteur de l'assurance est un plus.

## DIVERS

---

Rémunération selon expérience.

## POURQUOI REJOINDRE ADD VALUE ?

---

- Vous évoluez avec la technologie de pointe développée par le groupe Acturis ;
- Vous participez aux projets d'une entreprise en pleine croissance au cœur de la digitalisation ;
- Vous travaillez au sein d'une équipe dynamique.

**Vous êtes intéressé(e) par cette opportunité ? Merci de postuler en envoyant votre candidature à [jobs@add-value.fr](mailto:jobs@add-value.fr).**