

Add Value recherche son Assistant souscription / Gestionnaire production H/F (CDI)

📍 Basé à Angers

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

En forte croissance, Add Value Assurances www.add-value.fr est la 1ère place de courtage du marché français. Spécialistes du risque d'entreprise IARD, nous proposons une offre de prestations de services unique sur le marché couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur : aide au placement, gestion de portefeuille, gestion de sinistres, mise en conformité, digitalisation et formation.

Le modèle de notre entreprise repose sur la digitalisation des process de souscription et la mise à disposition d'une équipe de spécialistes, destinées à optimiser l'efficacité et la rentabilité des assureurs et intermédiaires en assurances au travers de 3 canaux :

- **Courtage : réseau de plus 4 000 courtiers,**
- **Partenariats : banque assurance,**
- **Affinitaire : Syndicats professionnels, Fédérations.**

Basée au cœur de Paris La Défense, Add Value Assurances est fondée par Benoit Salembier avec une croissance moyenne annuelle de 89% depuis sa création en 2013. Dès 2014, Add Value Assurances reçoit un Trophée du Courtage récompensant l'originalité de son modèle de distribution. Pour accélérer son développement, Add Value Assurances rejoint en octobre 2019 le groupe ACTURIS Ltd (UK) www.acturis.com, leader européen des solutions informatiques à destination du secteur de l'assurance.

En complément d'Add value Assurances, ACTURIS France est créé en 2021 pour distribuer ses solutions digitales aux courtiers et assureurs français.

DESCRIPTIF DU POSTE

Dans le cadre de sa forte croissance, Add Value Assurances recherche pour son second site un / une Assistant(e) souscription / Gestionnaire production.

Ayant déjà une expérience du secteur de l'assurance, vous aspirez à une vie plus digitale en participant à l'innovation du marché. L'association de vos compétences et de vos connaissances techniques font de vous la perle rare.

Rattaché(e) au Responsable du Service Gestion Production, vous serez en charge du suivi post-souscription de l'ensemble des contrats professionnels (RC, Multirisques professionnelle, Flotte Automobile, Auto-Mission, RC des Dirigeants, PJ, Construction, etc.) en étroite relation avec notre réseau de courtiers, nos partenaires affinitaires et les assureurs.

Vos missions principales seront :

- Qualifier le besoin et répondre aux diverses demandes des courtiers et des clients (par téléphone ou par email) ;
- Etablir des avenants (régularisation de chiffre d'affaires, changement de fractionnement, résiliation) ;
- Procéder à des modifications administratives ;
- Gérer le renouvellement des contrats ;
- Gérer le suivi des contrats en contentieux prime ;
- Avoir un rôle transverse avec les autres équipes (placement, indemnisation, comptabilité, affinitaire) ;
- Garantir la satisfaction client en étant profondément axé « service ».

Toutes ces missions devront être effectuées dans le respect des process internes et dans les délais impartis, gages de notre qualité de service et de notre réactivité !

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous êtes diplômé(e) d'un Bac+2/Bac+3 minimum ;
- Vous justifiez d'une expérience professionnelle réussie d'au moins 2 ans dans un poste de gestionnaire IARD (Cabinet de courtage ou Compagnie) ;
- Vous êtes rigoureux(se), organisé(e), dynamique et avez l'esprit équipe ;
- Vous vous reconnaissez dans le respect des valeurs, l'investissement, la volonté de bien faire, la responsabilité, la confiance, l'écoute et la satisfaction client ;
- Vous faites preuve d'un excellent relationnel, avez le sens de l'écoute et maîtrisez les codes de la relation client ;
- La connaissance des outils extranets des compagnies Allianz, Axa, Generali et MMA est un plus.

DIVERS

Votre équipe est actuellement composée de 7 personnes.

Rémunération selon expérience.

POURQUOI REJOINDRE ADD VALUE ?

- Vous évoluez avec la technologie de pointe développée par le groupe Acturis ;
- Vous participez aux projets d'une entreprise en pleine croissance au cœur de la digitalisation ;
- Vous travaillez au sein d'une équipe dynamique.

Vous êtes intéressé(e) par cette opportunité ? Merci de postuler en envoyant votre candidature à jobs@add-value.fr.