

Conseiller spécialisé en assurances IARD - Partenariats (H/F) – CDI

📍 Angers

Pourquoi nous ?

Parce qu'ici, on ne parle pas seulement d'assurance, on parle de confiance, d'impact et de bien-être au travail.

- Add Value Assurances est labellisée *Great Place to Work*® — et ce n'est pas juste un label, c'est notre manière de fonctionner : exigence, bienveillance & convivialité.

Ce que vous ferez et aimerez

Pour accompagner sa forte croissance, Add Value s'implante à Angers et ouvre un deuxième bureau.

Rattaché au Responsable Partenariats, vous serez basé sur notre nouveau site à Angers en plein développement.

Vos principales actions visant à développer le portefeuille de la société Add Value Assurances et assurer un niveau de qualité de service élevé avec ses courtiers seront de :

- Prendre en charge les appels téléphoniques et emails entrants d'appui technique et commercial (renseignements sur nos appétits de souscription, finalisation de devis, validation de l'éligibilité au produit, remontée d'anomalies, transmission d'études à nos courtiers partenaires etc...)
- Accompagner nos courtiers pour favoriser au maximum la réalisation de devis via notre plateforme numérique ;
- Organiser une relance systématique des demandes d'études pour optimiser les taux de transformation et identifier les axes d'amélioration
- Accompagnement à la souscription des contrats entrants dans notre délégation ;
- Saisit de l'assureur en référé lorsque nécessaire
- Partager avec les membres de l'équipe le contenu des formations suivies (internes comme externes)
- Accompagner le Responsable Partenariats dans le cadre de l'organisation et l'amélioration du fonctionnement de l'équipe
- Être un véritable relai interne et externe du Responsable Partenariats en son absence

Toutes ces missions devront être effectuées dans le respect des process internes et dans les délais impartis, gages de notre qualité de service et de notre réactivité !

Et vous, dans tout ça ?

Vous êtes organisé, curieux, tourné service et vous aimez quand tout est bien orchestré.

Expérience :

- Vous êtes diplômé d'un Bac+2/Bac+3 minimum ;
- Vous justifiez d'une expérience professionnelle réussie d'au moins 2 ans dans un poste en lien avec les produits d'assurance IARD (Cabinet de courtage ou Compagnie) ;
- Vous êtes rigoureux, organisé, et avez l'esprit équipe ;
- Vous vous reconnaissez dans le respect des valeurs, l'investissement, la volonté de bien faire, la responsabilité, la confiance, l'écoute et maîtrisez les codes de la relation client.

Atouts :

- Sens du service et esprit d'initiative
- Appétence pour l'événementiel ou la communication interne
- À l'aise avec les outils informatiques

Infos complémentaires

- CDI
- Télétravail ponctuel
- RTT
- Mutuelle AXA famille (prise en charge à 70%)
- Prévoyance + PER (prise en charge à 70%)
- Participation au Restaurant Inter Entreprise
- Un bureau moderne et central

Processus de recrutement

- Etape 1 : test type GMAT (test de logique 40') + Cas pratique (série de questions ouvertes 30') dans nos locaux
- Etape 2 : Entretien avec le manager avec test de personnalité envoyé au préalable (1h10)
- Etape 3 : Entretien avec Benoit (Président) + Sandrine (DRH)