

# Gestionnaire Production IARD (H/F) – Alternance

Angers

## Pourquoi nous ?

Parce qu'ici, on ne parle pas seulement d'assurance, on parle de confiance, d'impact et de bien-être au travail.

- Add Value Assurances est labellisée *Great Place to Work*® — et ce n'est pas juste un label, c'est notre manière de fonctionner : exigence, bienveillance & convivialité.

## Ce que vous ferez et aimerez

*Pour accompagner sa forte croissance, Add Value s'implante à Angers et ouvre un deuxième bureau.*

*En tant que Gestionnaire Production IARD, vous êtes l'interlocuteur privilégié entre courtiers, partenaires, assureurs et services internes.*

*Votre mission ? Garantir un service fluide, efficace et orienté client tout au long de la vie des contrats.*

*Rattaché(e) à notre Responsable du Service Production, vous :*

*Répondez aux demandes des courtiers et clients avec précision (mail & téléphone)*

- *Établissez les avenants : régularisations, changements administratifs, résiliations...*
- *Etablissez les appels de cotisations*
- *Suivez les renouvellements et les contrats en contentieux primes*
- *Assurez la mise à jour rigoureuse des informations contractuelles*
- *Collaborez avec les autres pôles : indemnisation, placement, comptabilité, etc.*
- *Contribuez à la satisfaction client avec un esprit résolument service*

*Et tout cela, dans le respect des process internes et des délais, garants de notre exigence qualité.*

## Et vous, dans tout ça ?

Vous êtes structuré(e), à l'écoute, curieux(se) et rigoureux(se) ? Vous aimez quand ça roule et que tout est bien cadré ? Ce poste est fait pour vous.

## Expérience :

- Vous êtes étudiant en BTS Assurances
- Vous êtes animé par une carrière dans l'assurance
- Vous maîtrisez le Pack Office

- La digitalisation fait corps avec votre motivation

#### **Atouts :**

- Sens du service et esprit d'initiative
- Appétence pour l'événementiel ou la communication interne
- À l'aise avec les outils informatiques

#### **Infos complémentaires**

- Alternance – 35h / semaine
- Mutuelle AXA famille (prise en charge à 70%)
- Prévoyance + PER (prise en charge à 70%)
- Tickets Restaurant
- Un bureau moderne et central

#### **Processus de recrutement**

- Etape 1 : test type GMAT (test de logique 40') + Cas pratique (série de questions ouvertes 30') dans nos locaux
- Etape 2 : Entretien avec le manager avec test de personnalité envoyé au préalable (1h10)
- Etape 3 : Entretien avec Benoit (Président) + Sandrine (DRH)