

Gestionnaire Production IARD (H/F) – Alternance

 Angers

Pourquoi nous ?

Parce qu'ici, on ne parle pas seulement d'assurance, on parle de confiance, d'impact et de bien-être au travail.

- Add Value Assurances est labellisée *Great Place to Work*® — et ce n'est pas juste un label, c'est notre manière de fonctionner : exigence, bienveillance & convivialité.

Ce que vous ferez et aimerez

Pour accompagner sa forte croissance, Add Value s'implante à Angers et ouvre un deuxième bureau.

En tant que Gestionnaire Production IARD, vous êtes l'interlocuteur privilégié entre courtiers, partenaires, assureurs et services internes.

Votre mission ? Garantir un service fluide, efficace et orienté client tout au long de la vie des contrats.

Rattaché à notre Responsable du Service Production, vous :

Répondez aux demandes des courtiers et clients avec précision (mail & téléphone)

- Établissez les avenants : régularisations, changements administratifs, résiliations...
- Etablissez les appels de cotisations
- Suivez les renouvellements et les contrats en contentieux primes
- Assurez la mise à jour rigoureuse des informations contractuelles
- Collaborez avec les autres pôles : indemnisation, placement, comptabilité, etc.
- Contribuez à la satisfaction client avec un esprit résolument service

Et tout cela, dans le respect des process internes et des délais, garants de notre exigence qualité.

Et vous, dans tout ça ?

Vous êtes structuré, à l'écoute, curieux et rigoureux ? Vous aimez quand ça roule et que tout est bien cadré ? Ce poste est fait pour vous.

Expérience :

- Vous êtes étudiant en BTS Assurances
- Vous êtes animé par une carrière dans l'assurance
- Vous maîtrisez le Pack Office
- La digitalisation fait corps avec votre motivation

Atouts :

- Sens du service et esprit d'initiative
- Appétence pour l'événementiel ou la communication interne
- À l'aise avec les outils informatiques

Infos complémentaires

- Alternance – 35h / semaine
- Mutuelle AXA famille (prise en charge à 70%)
- Prévoyance + PER (prise en charge à 70%)
- Tickets Restaurant
- Un bureau moderne et central

Processus de recrutement

- Etape 1 : test type GMAT (test de logique 40') + Cas pratique (série de questions ouvertes 30') dans nos locaux
- Etape 2 : Entretien avec le manager avec test de personnalité envoyé au préalable (1h10)
- Etape 3 : Entretien avec Benoit (Président) + Sandrine (DRH)