

Gestionnaire de production en assurance IARD Pro (H/F) – CDI

📍 Angers

Pourquoi nous ?

Parce qu'ici, on ne parle pas seulement d'assurance, on parle de confiance, d'impact et de bien-être au travail.

- Add Value Assurances est labellisée *Great Place to Work*® — et ce n'est pas juste un label, c'est notre manière de fonctionner : exigence, bienveillance & convivialité.

Ce que vous ferez et aimerez

En tant que Gestionnaire en assurance IARD PRO, vous êtes l'interlocuteur privilégié entre courtiers, partenaires, assureurs et services internes dans la gestion de la vie des contrats.

Votre mission ? Garantir un service fluide, efficace et orienté client tout au long de la vie des contrats.

Rattaché à notre Responsable du Service Production, vous :

- Répondez aux demandes des courtiers et clients avec précision (mail & téléphone)
- Etablissez les appels de cotisations
- Etablissez les avenants : régularisations, changements administratifs, résiliations...
- Suivez les renouvellements et les contrats en contentieux primes
- Assurez la mise à jour rigoureuse des informations contractuelles
- Collaborez avec les autres pôles : indemnisation, placement, comptabilité, etc.
- Contribuez à la satisfaction client avec un esprit résolument service

Et tout cela, dans le respect des process internes et des délais, garants de notre exigence qualité.

Et vous, dans tout ça ?

Vous êtes structuré, à l'écoute, curieux et rigoureux ? Vous aimez quand ça roule et que tout est bien cadré ?

Ce poste est fait pour vous.

Expérience :

- Vous avez une expérience de gestionnaire assurance IARD Pro de **minimum 4 ans**
- Vous apportez un soutien technique
- Vous êtes force de proposition dans l'amélioration des process
- Maîtrise du pack Office
- La digitalisation fait corps avec votre motivation

Infos complémentaires

- CDI
- Date de début : octobre 2025
- Télétravail ponctuel
- RTT
- Mutuelle AXA famille (prise en charge à 70%)
- Prévoyance + PER (prise en charge à 70%)
- Tickets restaurants
- Participation à l'abonnement sportif
- Un bureau moderne et central et une vraie culture d'équipe

Processus de recrutement

- Etape 1 : test type GMAT (test de logique 40') + Cas pratique (série de questions ouvertes 30') dans nos locaux
- Etape 2 : Entretien avec le manager avec test de personnalité envoyé au préalable (1h10)
- Etape 3 : Entretien avec Benoit (Président) + Sandrine (DRH)