

ADD VALUE ASSURANCES DIGITALES

Recherche sa/son Gestionnaire Indemnisation IARD

CDI

📍Angers

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

PME à taille humaine, Add Value Assurances www.add-value.fr est la 1ère place de courtage du marché français. Spécialistes du risque d'entreprise IARD, nous proposons une offre de prestations de services unique sur le marché couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur : aide au placement, gestion de portefeuille, gestion de sinistres, mise en conformité, digitalisation et formation.

Le modèle de notre entreprise repose sur la digitalisation des process de souscription et la mise à disposition d'une équipe de spécialistes, destinées à optimiser l'efficacité et la rentabilité des assureurs et intermédiaires en assurances au travers de 3 canaux :

- Courtage (réseau de plus 3 500 courtiers)
- Partenariats (banque assurance)
- Affinitaire (Syndicats professionnels, Fédérations)

Basée au cœur de Paris La Défense, Add Value Assurances est fondée en 2013 par Benoit Salembier. Dès 2014, Add Value Assurances reçoit un Trophée du Courtage récompensant l'originalité de son modèle de distribution. Pour accélérer son développement, Add Value Assurances rejoint en octobre 2019 le groupe ACTURIS Ltd (UK) acturis.com, leader européen des solutions informatiques à destination du secteur de l'assurance.

En 2022, pour accompagner son développement Add Value ouvre un deuxième bureau à Angers, ville reconnue pour son dynamisme ainsi que sa qualité de vie

DESCRIPTION DU POSTE

Pour répondre à notre croissance nous recherchons un gestionnaire indemnisation expérimenté H/F à Angers

Rattaché(e) au Responsable Indemnisation, vous assurez la gestion autonome d'un portefeuille de dossiers sinistres pour l'ensemble des contrats professionnels (RC, Cyber, Multirisques professionnelle, Flotte Automobile, Auto-Mission, RC des Dirigeants, PJ, Construction, etc.) en étroite relation avec nos courtiers partenaires et les assureurs.

Vos missions principales seront :

- Constituer et instruire le sinistre dans le respect de nos pouvoirs de délégation et des conventions applicables,
- Analyser les garanties au regard des polices,
- Analyser les responsabilités,
- Enregistrer et mettre à jour les dossiers sinistres dans le système d'information,
- Accompagner, conseiller et informer nos courtiers,
- Assurer au quotidien la relation, courtiers, clients, assureurs et experts, téléphonique et écrite, afférente aux sinistres dont vous avez la charge,
- Intervenir en transverse et en soutien de nos équipes commerciales,
- Orienté services, garant de la satisfaction de nos clients.

Toutes ces missions devront être effectuées dans le respect des processus internes et dans les délais impartis, gage de notre qualité de travail et de notre réactivité !

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous êtes diplômé(e) d'un Bac+2/Bac+3 minimum,
- Vous justifiez d'une expérience professionnelle réussie d'au moins 2 ans dans un poste de gestionnaire Indemnisation (Cabinet de courtage, Compagnie ou équivalent),
- Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) ; vous travaillez dans le respect des procédures et êtes force de proposition,
- Vous vous reconnaissez dans le respect des valeurs, l'investissement, la volonté de bien faire, la responsabilité, la confiance, l'écoute et la satisfaction client,
- Vous faites preuve d'un excellent relationnel, avez le sens de l'écoute et maîtrisez les codes de la relation client,
- Vous êtes proactif, acteur de l'amélioration continue du département,
- Vous maîtrisez le Pack Office et Outlook.

REMUNERATION

Selon expérience.

DIVERS

L'équipe est actuellement composée de 5 personnes.

POURQUOI REJOINDRE ADD VALUE

Participer aux projets d'une entreprise à taille humaine, au cœur de la digitalisation.

Travailler dans une équipe jeune et dynamique en pleine croissance.

Vous êtes intéressé(e) par cette opportunité, merci de postuler en envoyant votre CV avec une lettre de motivation à : jobs@add-value.fr